

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

**MyCharleroi – Balades gourmandes & Team Building**

## 1. Identification de l'entreprise

Les présentes conditions générales sont proposées par :

**Dénomination sociale :** Rimac, Amélie

**Forme juridique :** Indépendante personne physique

**Siège social :** Rue de Carmaux 34, 6001 Marcinelle

**Numéro d'entreprise (BCE) :** BE0804 909 562

Ci-après dénommée « MyCharleroi ».

## 2. Objet et champ d'application

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles MyCharleroi fournit ses prestations, incluant :

- Balades gourmandes guidées
- Balades gourmandes autonomes
- Activités de team building

Elles s'appliquent à toute réservation, qu'elle soit effectuée par un client particulier (B2C) ou professionnel (B2B). Sauf dérogation écrite expresse, les présentes CGV prévalent sur toutes autres conditions.

## 3. Acceptation des CGV

Toute réservation implique l'acceptation irrévocable, pleine et entière des présentes CGV, sans réserve. Le client reconnaît en avoir pris connaissance préalablement à la conclusion du contrat.

## **4. Formation du contrat**

### **4.1 B2C : les clients particuliers**

Le contrat est formé uniquement après :

- validation de la commande en ligne
- paiement intégral du prix

### **4.2 B2B : les clients professionnels**

Le contrat est formé à la signature du devis. Un acompte de 50 % est exigible dans un délai de 14 jours suivant la signature. À défaut de paiement dans ce délai, MyCharleroi se réserve le droit d'annuler la réservation sans indemnité.

## **5. Prix et modalités de paiement**

- Les prix sont exprimés en euros (€), TVA incluse.
- MyCharleroi se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans incidence sur les réservations déjà confirmées.

### **Modalités :**

- B2C : paiement immédiat en ligne
- B2B : acompte + solde selon devis

Tout défaut de paiement autorise MyCharleroi à suspendre ou annuler la prestation.

## **6. Conditions d'annulation et de modification**

### **6.1 B2C**

- Aucun remboursement ne sera effectué, quelle qu'en soit la cause, y compris en cas de force majeure du client.
- Aucun report n'est garanti.
- En cas d'absence ou de retard, la prestation est définitivement perdue.

## 6.2 B2B

- L'acompte de 50 % est ferme et définitivement acquis à MyCharleroi.
- Pour les balades gourmandes :
  - Le nombre de participants doit être communiqué au plus tard 7 jours avant l'événement.
  - Ce nombre est ferme et facturé, indépendamment du nombre réel de participants présents.
- Pour les autres prestations :
  - Le nombre de participants indiqué dans le devis signé est contractuel et définitif.
- Toute diminution du nombre de participants ne donne lieu à aucun remboursement.
- Toute augmentation reste soumise à acceptation et faisabilité.

## 7. Annulation ou modification par MyCharleroi

MyCharleroi se réserve le droit d'annuler ou de modifier une prestation en cas de :

- Nombre insuffisant de participants (minimum 10 personnes)
- Conditions météorologiques dangereuses ou incompatibles
- Défaillance d'un partenaire
- Cas de force majeure

Dans ces cas :

- Aucun remboursement ne sera effectué
- Un bon à valoir sera émis, utilisable ultérieurement

Ce bon constitue la seule compensation due.

## 8. Bons cadeaux

- Valables 12 mois à compter de leur émission
- Non remboursables, non échangeables contre de l'argent
- Utilisables sous réserve de disponibilité

Passé la date de validité, ils sont définitivement perdus.

## **9. Obligations du client**

Le client s'engage à :

- Se présenter à l'heure convenue
- Respecter les consignes de sécurité et d'organisation
- Adopter un comportement respectueux envers les guides, partenaires et autres participants

Tout comportement inapproprié pourra entraîner l'exclusion immédiate sans remboursement.

## **10. Responsabilité**

### **10.1 Principe général**

MyCharleroi est tenue à une obligation de moyens et non de résultat.

### **10.2 Responsabilité du client**

Le client est seul responsable :

- de ses actes
- des dommages causés à des tiers ou à des biens

Il s'engage à indemniser intégralement MyCharleroi en cas de préjudice subi.

### **10.3 Consommation d'alcool**

- La consommation d'alcool est facultative
- Elle est strictement réservée aux personnes majeures
- Chaque participant est seul responsable de sa consommation

### **10.4 Santé – allergies – intolérances**

- Le client est tenu de signaler toute allergie ou restriction alimentaire avant la prestation
- À défaut, aucune adaptation ne pourra être garantie
- MyCharleroi décline toute responsabilité en cas de réaction allergique ou incident de santé

## 10.5 Accidents

Les participants prennent part aux activités sous leur entière responsabilité. MyCharleroi ne pourra être tenue responsable sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle.

## 10.6 Partenaires

MyCharleroi agit comme intermédiaire. Elle décline toute responsabilité quant :

- à la qualité des produits
- au service fourni
- aux incidents survenus chez les partenaires

## 11. Droit à l'image

Le client autorise expressément et sans contrepartie :

- la captation de son image (photo/vidéo)
- l'utilisation, la reproduction et la diffusion de ces contenus

Sur tous supports, y compris :

- réseaux sociaux
- site internet
- supports promotionnels
- publicités sponsorisées

Cette autorisation est accordée :

- pour le monde entier
- pour toute la durée légale de protection
- sans limitation de nombre d'utilisations

Aucune rémunération ou compensation ne pourra être exigée.

## 12. Force majeure

MyCharleroi ne pourra être tenue responsable en cas d'inexécution due à un événement imprévisible, irrésistible et extérieur, incluant notamment :

- conditions climatiques extrêmes
- grèves
- pandémies
- incidents techniques
- indisponibilité des partenaires

## **13. Données personnelles**

Les données collectées sont utilisées pour :

- la gestion des réservations
- la relation client
- l'envoi de communications commerciales et newsletters

Le client peut exercer ses droits (accès, rectification, suppression) sur simple demande à l'adresse indiquée ci-dessus.

## **14. Nullité partielle**

Si une clause des présentes CGV est jugée nulle, les autres dispositions restent pleinement applicables.

## **15. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises au droit belge. Tout litige relève de la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement de Charleroi.